

Dienstleistungstelefon: Weiterhin für Sie da

Normalerweise können Sie uns montags und donnerstags von 16:00 bis 19:00 Uhr erreichen. Diese von unseren **vLw**-Mitgliedern häufig in Anspruch genommene, beliebte und kompetente Beratungsmöglichkeit in dienst- und beihilferechtlichen Fragen und Versorgungsangelegenheiten ist weiterhin für Sie als verlässlicher Ansprechpartner da!

Nur die telefonische, direkte Kontaktaufnahme zu den bekannten Ansprechpartnern/Innen und Zeiten ist momentan aus bekannten Gründen nicht möglich!

Bitte senden Sie zum Erstkontakt eine Mail über info@vLw-nrw.de an unsere Geschäftsstelle in Düsseldorf.

Damit eine schnellere Zuordnung Ihres Anliegens möglich ist, geben Sie bitte in der Betreffzeile Ihrer E-Mail einen **vorangestellten Hinweis**, z.B. „Beihilfe“, „Tarifbeschäftigte/-r“, „Versorgungsangelegenheit“, „Dienstrecht“ an.

Die Geschäftsstelle wird Ihre E-Mail dann an das **vLw**-Team weiterleiten.

Manche Angelegenheiten bedürfen einer schnellen Kontaktaufnahme zu Ihnen als Mitglied und dazu möchten wir Sie bitten, eine Festnetz- oder mobile Telefonnummer anzugeben. Wir rufen Sie gerne zurück!

„Diskretion“ und „Verschwiegenheit“, so wie Sie es von uns kennen und gewohnt sind, bleiben auch bei dieser Vorgehensweise gewahrt!

Sobald wir Ihnen das Dienstleistungstelefon in gewohnter Weise wieder anbieten können, werden wir Sie über ein „vLw-aktuell“ unverzüglich informieren.

FAQ und mehr auf unser Homepage

Auf www.vlw-nrw.de finden Sie unter Service die neue Rubrik Corona FAQ:

Muss der entfallende Unterricht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden?

Nein, der entfallende Unterricht muss nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Die Lehrkräfte erfüllen ihre Dienstpflicht am heimischen Arbeitsplatz vollumfänglich.

Kundenservice für die vLw-Mastercard

Unser Betreuer der Mastercard Gold, John Kames, weist darauf hin, dass Reiserücktrittsversicherungen der Verbandskreditkarte i. d. R. bei familiären Todesfällen und bei Krankheit greifen. Sie zahlen i. d. R. nicht für Ausfälle durch unvermeidbare außergewöhnliche Umstände, wie in der aktuellen Situation. Bei Fragen können Sie gerne John Kames unter 06432 - 9369860 anrufen.

Bleiben Sie weiterhin gesund und optimistisch in dieser dynamischen Zeit!

Jens Pätzold
Stellv. Vorsitzender

Miriam Rothausen
Stellv. Vorsitzende